

Memoria científica original

La superación profesional de los directores de centros educativos para el uso y asesoría de herramientas de gestión tecnológicas

Professional development of school principals in the use and advice of technological management tools

Redin Markel Pérez Filpo ^{1*}, <https://orcid.org/0009-0008-7004-8735>

Carmen Cerón Garnica², <https://orcid.org/0000-0001-6480-6810>

¹ Universidad Tecnológica del Sur, Azua, República Dominicana

² Universidad Autónoma de Puebla, Puebla, México

* Autor para la correspondencia: redinper.ezf@gmail.com

Resumen

Introducción: La superación profesional de los directores de centros educativos es un tema crucial en la actualidad, ya que impacta directamente en la calidad de la educación y en el desarrollo de los estudiantes.

Objetivo: Describir una estrategia de superación profesional para directores de centros educativos en el uso y asesoría de herramientas de gestión tecnológicas.

Métodos: Se empleó el método estructural-funcional para la elaboración de la estrategia de superación profesional y se desarrollaron talleres de reflexión crítica y construcción colectiva para valorar la factibilidad y pertinencia de la misma a partir de la sistematización de resultados científicos precedentes de los autores.

Resultado: Se ofrece una estrategia de superación profesional para el uso y asesoría de herramientas de gestión tecnológicas que permite contribuir al desempeño profesional de los directores de centros educativos.

Conclusión: La estrategia de superación profesional establece las acciones necesarias para lograr el desempeño profesional de los directores de centros educativos, lo cual posibilita el uso y asesoría de herramientas de gestión tecnológicas en el contexto de los centros educativos.

Palabras clave: gestión educativa; herramientas digitales; superación profesional

Abstract

Introduction: The professional development of school principals is a crucial issue today, as it directly impacts the quality of education and the development of students.

Objective: To describe a professional development strategy for school principals in the use and guidance of technological management tools.



Methods: The structural-functional method was used to devise the professional development strategy; critical reflection and collective construction workshops were held to assess its feasibility and relevance based on the systematization of the authors' previous scientific results.

Result: A professional developmental strategy is offered for the use and guidance of technological management tools that contributes to the professional performance of school principals.

Conclusion: The professional development strategy establishes the necessary actions to achieve professional performance for school principals, which enables the use and guidance of technological management tools in the context of schools.

Keywords: educational management; digital tools; professional development

Recibido: 27 de diciembre de 2025

Aprobado: 15 de marzo de 2026

Introducción

La superación profesional de los directores de centros educativos es un tema crucial en la actualidad, ya que impacta directamente en la calidad de la educación y en el desarrollo de los estudiantes. En un mundo caracterizado por la globalización y el avance tecnológico, los directores enfrentan desafíos complejos que requieren habilidades actualizadas y liderazgo transformacional. (Baez, 2024; Pacco, 2022; Troitiño, 2021).

La integración de herramientas digitales en la gestión educativa ha transformado significativamente los procesos administrativos y pedagógicos en las instituciones académicas. Estas tecnologías facilitan la planificación, ejecución y evaluación de actividades educativas, mejorando la eficiencia y efectividad de la administración escolar, (Fonseca Lucas, et al., 2025, Quichimbo, et al., 2025).

En el ámbito internacional la Agenda 2030, dentro de los objetivos del desarrollo sostenible, establece los referidos a educación de calidad, lo cual refleja la urgente necesidad de trabajar por alcanzarlos. En República Dominicana, los documentos rectores del país dan prioridad a este tema, para elevar la calidad del servicio de educación que se brinda, garantizar que el propio sistema de educación facilite que cada director de centro educativo reciba la preparación necesaria, en lo cual el uso de herramientas de gestión tecnológica y la capacidad de asesorar a los subordinados juega un papel determinante. De igual forma plantean la necesidad de la superación profesional para dar respuesta a las necesidades del país y de fortalecer la gestión de los centros educativos para asegurar una educación de calidad.

Como resultado de lo expresado, urge dar atención a la superación profesional de quienes son responsables de la dirección de centros educativos. En esta dirección el uso y asesoría de



herramientas de gestión tecnológica sigue siendo un problema a resolver.

En este sentido, como resultado de la experiencia profesional y la labor de investigación, en la fundamentación epistemológica del proceso de superación profesional de los directores de centros educativos se corroboró que existen limitaciones en el reconocimiento de las relaciones dialécticas entre la práctica del uso de herramientas de gestión tecnológica y el desempeño profesional de los directores, lo cual se expresa en una deformación de la práctica profesional, que no reconoce suficientemente el uso de las herramientas de gestión tecnológicas como un componente articulador y dinamizador del modo de actuación de los directores de los centros educativos.

Se reconoce, además la necesidad de reinterpretar la superación profesional en el uso y asesoría de herramientas de gestión tecnológicas, en la que se ha evidenciado insuficiencias en la proyección-sensibilización de la superación profesional, y la contextualización para el uso y asesoría de herramientas de gestión tecnológica, lo que ha limitado la superación profesional de los directores de centros educativos.

De igual forma, la caracterización del estado actual de la superación profesional de los directores de centros educativos permitió constatar que, existen deficiencias significativas en las dimensiones cognitiva, procedimental y actitudinal de su gestión, lo que se evidencia en un bajo nivel de familiaridad, comprensión, actualización en la integración y uso de las herramientas tecnológicas que limitan su desempeño directivo.

El modelo de superación profesional, sustentado en fundamentos científicos, discurre bajo el perfeccionamiento, desarrollo y desempeño que se acomete en la dirección de centros educativos y proporciona las vías teóricas en la comprensión e interpretación del uso y asesoría de herramientas de gestión tecnológicas para alcanzar un mayor nivel de desempeño de los directores de centros educativos. Así es que, se establece un sistema de relaciones, reveladas a partir de la lógica integradora entre las construcciones epistemológica, sociológicas, psicológicas, pedagógicas y de dirección, que expresan la particularidad del desempeño de los directores en el uso y asesoría de herramientas de gestión tecnológicas, que constituyen su esencia y contenido durante el proceso de superación profesional de los directores de centros educativos.

De allí que sea necesario elaborar una estrategia, para la superación profesional del director de centros educativos, sustentada en el modelo, que tenga en cuenta la relación dialéctica que se establece entre lo proyectivo, la sensibilización y la contextualización de la superación profesional para el uso y asesoría de herramientas de gestión., lo cual permite contribuir a la pertinencia del desempeño profesional de los directores de centros educativos.

El término estrategia según diversos autores (Martínez et al. 2020) tiene sus inicios en las ciencias pedagógicas en los años 1960 con el desarrollo de investigaciones relacionadas con la calidad educacional. Dado el carácter pedagógico de la superación profesional se asume, según Sierra,



2008, una estrategia pedagógica es “la concepción teórico-práctica de la dirección del proceso pedagógico durante la transformación del estado real al estado deseado, en la formación y desarrollo de la personalidad, de lo sujetos de la educación, que condiciona el sistema de acciones para alcanzar los objetivos, tanto en lo personal, lo grupal, como en la institución escolar” (p. 27).

De lo expresado se evidencia la necesidad de un sistema de acciones que permita su materialización en dependencia de los diferentes contextos de actuación, lo cual reviste gran importancia en el campo de las ciencias de la educación y en particular en la dirección de centros educativos, para alcanzar el desempeño profesional. La estrategia pedagógica, según Sierra e Imbert, (2020, p. 243) “se convierte en un instrumento teórico y metodológico de la transformación educacional cuya garantía de éxito está dada en la capacidad del educador para identificar los problemas y seleccionar la mejor variante (alternativa) para darle solución”.

De allí que, como resultado de las investigaciones precedentes, el objetivo del presente estudio sea proponer una estrategia de superación profesional para el uso y asesoría de herramientas de gestión tecnológicas. La estrategia es expresión de la lógica establecida desde el modelo para establecer acciones formativas que permiten dar solución a la relación epistemológica entre la práctica pedagógica y las necesidades de la dirección en el contexto de los centros educativos, toda vez que se ponga en práctica la propuesta.

Métodos

En el desarrollo de la investigación se emplearon diversos métodos. El método dialéctico materialista como soporte para la concepción general y los procedimientos iniciales del pensamiento lógico (análisis-síntesis, deducción-inducción, generalización, abstracción). Del nivel empírico se utilizó el análisis de documentos para el estudio de los fundamentos teóricos y metodológicos acerca del tema y para la fundamentación teórica y metodológica de la estrategia. La estrategia fue elaborada con el método estructural-funcional y se desarrollaron talleres de reflexión crítica y construcción colectiva para valorar la factibilidad y pertinencia de la misma. Se empleó además la sistematización de resultados científicos precedentes de los autores.

Resultados

Los cambios que demanda el proceso de superación profesional de los directores de centros educativos para alcanzar un eficiente desempeño profesional, capaz de lograr un modo de actuación superior, requieren proyectar estratégicamente la dirección del proceso de superación. En consecuencia, una vez desarrollada la modelación sistémico estructural funcional que conforma y explica la dinámica del proceso superación profesional de los directores de centros educativos en el uso y asesoría de herramientas de gestión tecnológicas se opta por una estrategia pedagógica que asume los siguientes componentes: diagnóstico y caracterización,



planificación y organización, implementación y evaluación. (Figura 1)

Fig. 1: Estrategia de superación profesional de los directores de centros educativos para el uso y asesoría de herramientas de gestión tecnológicas (elaboración propia)



Se detallan a continuación cada uno de los componentes de la estrategia propuesta.

Objetivo de la estrategia: contribuir a la apropiación cognitiva, procedimental y actitudinal por parte de los directores de centros educativos del Nivel Secundario, para el uso y asesoría de herramientas de gestión tecnológicas.

Premisas:

- Considerar como esencia de la superación profesional la mejora del desempeño profesional de la gestión de los directores de centros educativos.
- Asumir como hoja de ruta la Ley 1-12 sobre agenda 2030 y los lineamientos de Agenda Digital 2030 de República Dominicana.
- Comprender al director como un sujeto histórico concreto crítico, reflexivo, problematizador. Indagador, que tiene el rol protagónico, en la gestión de los centros educativos.
- Asumir la evaluación de la estrategia como una función del sistema de dirección.
- Considerar la validez temporal de la estrategia, debido a su adaptación continua a las demandas del entorno y del contexto histórico-social.
- Asumir como herramientas de gestión los siguientes sistemas de información: Sistema de Información para la Gestión Escolar de la República Dominicana (SIGERD), Sistema de Planificación, Monitoreo, y Evaluación (SPME), Sistema Integral de Inteligencia Estratégica (SIE) y Sistema de Acompañamiento y Supervisión Educativa (SAS).

Requisitos:

- Velar por el carácter sistémico, contextual, dinámico y flexible de las acciones a realizar.
- Lograr la concreción coherente de las acciones de la estrategia según lo planificado.
- Velar por la calidad e inmediatez de la comunicación y la información en todo el proceso.

Primera fase: Diagnóstico y caracterización de las fortalezas y debilidades.

Esta fase se vincula estrechamente con el subsistema: Proyección-sensibilización de la superación profesional del director de centros educativos del Nivel Secundario y con el componente: Diagnóstico y caracterización de las necesidades del director de centros educativos del Nivel Secundario. Su propósito fundamental es obtener un conocimiento exhaustivo sobre las fortalezas y áreas de mejora de los directores en relación con el uso y asesoría de herramientas de gestión tecnológica. Asimismo, los componentes del modelo facilitan la implementación de esta fase, garantizando una aproximación estructurada y contextualizada a la realidad de cada institución educativa.

Objetivo: identificar el nivel de competencia de los directores de centros educativos del Nivel Secundario en el uso y asesoría de herramientas de gestión tecnológicas a través de la aplicación de instrumentos de evaluación.

Acciones para desarrollar en la fase:

1. Elaborar y aplicar los instrumentos para diagnosticar y caracterizar la preparación de los directores.
2. Determinar las necesidades específicas de superación profesional, con particular énfasis en el uso y asesoría de herramientas de gestión tecnológicas.
3. Analizar el perfil profesional de los directores, considerando su formación académica, experiencia y nivel de dominio de herramientas de gestión tecnológicas.
4. Identificar las principales dificultades y barreras que enfrentan los directores en la adopción de herramientas tecnológicas para la gestión escolar.
5. Comparar los resultados del diagnóstico con estándares nacionales e internacionales sobre liderazgo educativo y transformación digital en la gestión escolar.
6. Aplicar técnicas de observación en el entorno escolar para analizar el nivel de integración de las herramientas tecnológicas en los procesos administrativos y pedagógicos.
7. Elaborar un informe diagnóstico detallado con hallazgos clave, diferenciando las fortalezas, áreas de mejora y necesidades de capacitación de los directores.
8. Presentar los resultados del diagnóstico a los directores y otros actores clave, promoviendo la reflexión y la participación en el diseño de la estrategia de superación profesional.



Segunda fase: Planeación y organización de los componentes estructurales.

Esta fase está estrechamente vinculada con el componente: Definición de fortalezas y debilidades de los directores del Nivel Secundario en el uso y asesoría de herramientas de gestión tecnológicas, dentro del subsistema: Planeación y organización de los componentes estructurales. Su propósito fundamental es identificar y optimizar los recursos y espacios disponibles dentro y fuera del entorno educativo, asegurando que los directores cuenten con las herramientas necesarias para fortalecer sus competencias en la gestión tecnológica. En esta fase, se establecen estrategias para estructurar un plan de formación efectivo, alineado con las necesidades detectadas en la fase de diagnóstico. Esto permite diseñar actividades de capacitación contextualizadas y sostenibles, promoviendo una gestión educativa innovadora y eficiente, acorde con las demandas del entorno digital.

Objetivo: Diseñar el programa con las actividades pedagógicas, para la superación de los directores a partir de la determinación, el sistema de objetivos, contenidos, formas organizativas y de evaluación.

Acciones para desarrollar en la fase:

1. Diseñar el programa de superación profesional con actividades pedagógicas adaptadas a la diversidad formativa de los directores, permitiendo una atención individualizada y personalizada según sus necesidades específicas.
2. Seleccionar y estructurar los contenidos de capacitación en función de los resultados del diagnóstico, priorizando el desarrollo de competencias en el uso y asesoría de herramientas de gestión tecnológicas.
3. Diseñar una metodología de formación flexible que combine sesiones presenciales, virtuales y recursos de autoaprendizaje para garantizar accesibilidad y continuidad en el proceso de superación.
4. Definir los criterios de evaluación y seguimiento del proceso de superación profesional, asegurando mecanismos para medir el impacto de la estrategia en la gestión escolar.
5. Elaborar una guía metodológica que sirva de referencia tanto para los directores como para los facilitadores, estructurando los objetivos, contenidos y estrategias de aprendizaje.
6. Diseñar una plataforma digital de apoyo a la capacitación, que permita a los directores acceder a recursos formativos, foros de discusión y acompañamiento técnico en tiempo real.
7. Organizar sesiones de sensibilización con los directores y demás actores clave del sistema educativo para garantizar su compromiso con el proceso de superación profesional.
8. Establecer un plan de comunicación y divulgación de la estrategia, asegurando que los

directores conozcan la importancia del programa, su alcance y los beneficios que obtendrán en su desempeño profesional.

9. Determinar las formas de organización a ejecutar en función de la profesional de los directores de centros educativos para el uso y asesoría de herramientas de gestión tecnológicas: talleres de superación profesional; curso de superación profesional; debates científicos; consultas; encuentros de intercambios de experiencias y autoperparación.

Las diversas formas de organización de las planificaciones seleccionadas se muestran a continuación:

Talleres de superación profesional

La implementación de talleres facilita la integración de la teoría con la práctica. Estos espacios formativos fomentan la colaboración, la creatividad y el aprendizaje dinámico, permitiendo la consolidación de conocimientos adquiridos durante el proceso de formación continua. Además, promueven el intercambio de experiencias, la confrontación de ideas y el análisis crítico de propuestas innovadoras.

Los talleres propuestos, con una duración total de 40 horas virtuales (diez horas semanales), tienen como objetivo principal el fortalecimiento de las competencias de los directores en la formulación, implementación, seguimiento y evaluación de estrategias para la optimización de la gestión escolar mediante herramientas tecnológicas.

Para ello, se abordan diversas temáticas que buscan ampliar el conocimiento sobre la gestión digital en las instituciones educativas. Se enfatiza en los fundamentos teóricos y prácticos relacionados con la planificación estratégica, el liderazgo educativo basado en datos y el uso eficiente de plataformas tecnológicas para la toma de decisiones. A través de estos espacios, los directores se apropian de saberes esenciales que contribuyen a mejorar su desempeño profesional y a potenciar la eficiencia administrativa en sus centros educativos.

Dentro de la dinámica de los talleres, se promueve el intercambio de experiencias entre los participantes, quienes desarrollan sesiones prácticas orientadas al uso de herramientas digitales específicas. Estas actividades se complementan con ejercicios aplicados y metodologías activas que refuerzan la adquisición de conocimientos y habilidades en gestión tecnológica.

Debates científicos como espacio de reflexión y aprendizaje: Los debates científicos constituyen un componente fundamental en el proceso de superación profesional. Su propósito es la actualización y profundización del conocimiento a través de la exposición de ideas, análisis de casos y confrontación de experiencias en el ámbito de la gestión educativa con herramientas digitales. Durante estas sesiones, los directores tienen la oportunidad de desarrollar razonamientos críticos, compartir enfoques innovadores y evaluar la pertinencia de diversas estrategias aplicadas en sus respectivos centros educativos.



Además, los debates científicos sirven como mecanismo de retroalimentación y evaluación, permitiendo valorar la efectividad de la capacitación recibida. A través de la reflexión individual y grupal, se fortalecen las condiciones para la innovación, la creatividad y la investigación en la gestión educativa.

Las actividades planteadas buscan consolidar los conocimientos adquiridos mediante la discusión de problemáticas actuales en la dirección escolar con apoyo tecnológico. Entre las temáticas abordadas se incluyen:

Funciones del director en la era digital: liderazgo y toma de decisiones basadas en datos.

Metodologías para la planificación y organización del trabajo administrativo: optimización de procesos mediante herramientas tecnológicas.

Diseño metodológico de estrategias interdisciplinarias: integración de tecnologías digitales para la mejora del desempeño institucional.

Objetivo: Promover el debate y la reflexión sobre el uso de herramientas tecnológicas en la gestión de centros educativos del Nivel Secundario, fortaleciendo las competencias digitales de los directores para una administración eficiente y efectiva.

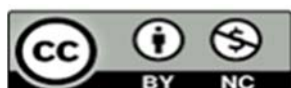
Cursos de superación profesional

Los cursos analizados están estructurados de manera integral para fortalecer la competencia digital de los docentes y directivos en la gestión educativa. Cada curso tiene una duración de una semana con 10 horas de clases y se organiza en módulos temáticos que combinan teoría y práctica, facilitando la aplicación de tecnologías en la administración escolar

El principal objetivo de estos cursos es fortalecer las competencias digitales de docentes y directivos para optimizar la gestión educativa mediante el uso eficiente de herramientas tecnológicas. Se busca que los participantes comprendan la importancia de la transformación digital en la administración escolar, desarrollen habilidades para la integración de tecnologías emergentes y apliquen estrategias innovadoras en la planificación, monitoreo y evaluación educativa.

Además, se pretende fomentar una cultura de innovación y liderazgo tecnológico, promoviendo la actualización continua en tendencias digitales, la seguridad en el manejo de datos y la toma de decisiones basadas en evidencia. Estos cursos están diseñados para capacitar a los participantes en el uso de plataformas de gestión educativa, la aplicación de metodologías ágiles y la implementación de modelos efectivos de asesoría y formación tecnológica dentro de las instituciones educativas.

El primer curso: Fundamentos de la gestión tecnológica en la educación, introduce a los participantes en el uso de plataformas digitales y estrategias para mejorar la planificación y gestión escolar. Se enfatiza el impacto de herramientas como SIGERD, SIE y SPME en la educación



dominicana, abordando además tendencias como la inteligencia artificial en la toma de decisiones.

El segundo curso: Actualización y aplicación eficiente de la tecnología en la gestión escolar, se centra en la optimización de procesos educativos mediante el uso de TIC. Se abordan estrategias para mantenerse actualizado en tendencias tecnológicas, análisis de costos y beneficios en la implementación de herramientas digitales y criterios de seguridad digital. Se promueve una cultura de innovación en la comunidad educativa.

El tercer curso: Formación y liderazgo en asesoría tecnológica, está diseñado para capacitar a docentes y administradores en la implementación y liderazgo en la transformación digital de sus instituciones. Se trabaja en la gestión del cambio, la creación de entornos motivadores para la adopción de tecnología y el desarrollo de estrategias de formación en TIC.

El cuarto curso: Innovación y adaptación en la gestión tecnológica educativa, fomenta la integración de tecnologías emergentes en la administración escolar. Se trabajan modelos de innovación, metodologías ágiles y evaluación de nuevas tecnologías para garantizar una adaptación efectiva en los entornos educativos.

Los cursos se imparten en modalidad virtual con actividades interactivas, foros de discusión, estudios de caso y evaluación por proyectos aplicados. Las metodologías incluyen el aprendizaje basado en problemas (ABP), el trabajo colaborativo y el análisis crítico de experiencias reales. Se espera que los participantes desarrollen habilidades en el uso de plataformas digitales, gestión del cambio tecnológico y análisis de datos para la toma de decisiones.

El sistema de evaluación combina participación en foros, pruebas en línea, informes y proyectos aplicados. La bibliografía utilizada es actual y relevante, abarcando obras de expertos en tecnología educativa como Bates, Fullan, Prensky y la UNESCO. Estos cursos representan una oportunidad clave para fortalecer la competencia digital y liderazgo tecnológico en la gestión escolar.

Tercera fase: Implementación de la estrategia.

Esta fase está directamente relacionada con el subsistema: Contextualización de la superación profesional del director de centros educativos del Nivel Secundario para el uso y asesoría de herramientas de gestión digitales, así como con los componentes: Planificación y organización de la superación profesional del director de centros educativos del Nivel Secundario y Apropiación de conocimientos de los directores de centros educativos del Nivel Secundario para el uso y asesoría de herramientas. El propósito fundamental de esta fase es llevar a cabo la ejecución sistemática de las acciones diseñadas en las fases previas, asegurando que los directores puedan aplicar en la práctica los conocimientos adquiridos. Se busca verificar su desempeño en la gestión y asesoría sobre herramientas digitales, promoviendo su integración efectiva en los procesos administrativos y pedagógicos de los centros educativos.



Objetivo: Implementar las acciones formativas planificadas, a través de sesiones de capacitación, asesoramiento continuo y el desarrollo de competencias digitales, se busca fortalecer su liderazgo y optimizar la gestión institucional.

Acciones para desarrollar en la fase:

1. Valorar el desempeño profesional de los directores.
2. Realizar talleres de reflexión crítica para la identificación y análisis de las tareas innovadoras elaboradas durante la superación, con énfasis en el asesoramiento sobre herramientas de gestión tecnológicas.
3. Desarrollar sesiones prácticas de aplicación de herramientas de gestión tecnológicas en situaciones reales de la administración escolar, asegurando su integración efectiva.
4. Establecer comunidades de aprendizaje y redes de colaboración entre directores para el intercambio de experiencias y buenas prácticas en el uso de tecnología para la gestión educativa.
5. Aplicar estrategias de seguimiento y acompañamiento personalizado para evaluar la adaptación de los directores a las nuevas herramientas y metodologías de gestión.
6. Incorporar estudios de casos y simulaciones en la formación, permitiendo a los directores resolver problemas reales mediante el uso de tecnología.
7. Desarrollar un banco de recursos digitales con materiales de consulta, guías interactivas y videotutoriales que refuercen los aprendizajes adquiridos en la capacitación.
8. Diseñar instrumentos de evaluación formativa y sumativa para medir el impacto de la estrategia en la gestión escolar y la toma de decisiones.
9. Organizar jornadas de socialización de resultados, donde los directores presenten sus avances y experiencias, promoviendo la mejora continua y el reconocimiento de buenas prácticas en la gestión tecnológica.

Cuarta fase: Evaluación de la estrategia.

Objetivo: medir la factibilidad de la estrategia mediante la aplicación de indicadores cualitativos y cuantitativos, se analizarán los resultados obtenidos para retroalimentar el proceso, garantizando la eficacia y sostenibilidad de la estrategia en la transformación digital de la gestión educativa.

Acciones para desarrollar en la fase:

1. Aplicar instrumentos de evaluación diagnóstica y comparativa para medir el impacto de la estrategia en el desarrollo de competencias de los directores en el uso y asesoría de herramientas de gestión tecnológicas.



2. Realizar encuestas y entrevistas estructuradas con los directores para recopilar sus percepciones sobre la efectividad de la capacitación y las áreas que requieren ajustes o mejoras.
3. Valorar el desempeño de los directores en la implementación de herramientas de gestión tecnológica, comparando su nivel de competencia antes y después de la estrategia de superación profesional.
4. Evaluar el nivel de integración de las herramientas tecnológicas en la gestión administrativa y pedagógica, verificando su impacto en la eficiencia operativa de los centros educativos.
5. Desarrollar informes de evaluación con análisis cuantitativo y cualitativo, proporcionando datos concretos sobre los logros alcanzados y las oportunidades de mejora.
6. Identificar brechas en la formación recibida y proponer estrategias complementarias para reforzar áreas en las que los directores aún presenten dificultades.

Observaciones esenciales

Desde una perspectiva metodológica, la evaluación no debe concebirse únicamente como la fase final de la estrategia, sino como un proceso continuo que debe integrarse en todas las fases de implementación. Es fundamental monitorear constantemente la efectividad de cada sesión y actividad desarrollada, permitiendo así la realización de evaluaciones parciales que faciliten ajustes oportunos según las necesidades de los directores de centros educativos.

La evaluación debe centrarse en el cumplimiento del objetivo general de la estrategia, así como en los objetivos específicos de cada una de sus fases. Esto implica analizar no solo las sesiones y dinámicas implementadas, sino también los recursos empleados, el tiempo invertido y el desempeño de los responsables en su ejecución. A través de este análisis, se busca identificar los principales logros alcanzados y las áreas de oportunidad que requieren mejoras, con el propósito de proyectar ajustes que optimicen su implementación y aplicación.

Esta fase representa el punto culminante del proceso, pero, al mismo tiempo, marca el inicio de una nueva fase en la mejora continua de la superación profesional de los directores de centros educativos. La satisfacción de una necesidad genera nuevas demandas de formación, promoviendo un ciclo constante de perfeccionamiento profesional en función de las exigencias del contexto educativo.

La estrategia de evaluación no se limita a medir los resultados finales obtenidos, sino que también examina el proceso seguido para alcanzarlos. Se adopta una visión explicativa y de desarrollo, que permite detectar áreas de mejora en cada fase del proceso, propiciando así transformaciones y ajustes estratégicos que contribuyan al logro de los objetivos planteados con mayor eficiencia.

Como en toda estrategia, la evaluación implica un proceso de toma de decisiones fundamentado



en la identificación de necesidades, el diseño y ejecución de acciones, la adaptación a imprevistos y la valoración final de los resultados obtenidos. Su carácter cíclico permite una autorregulación permanente, basada en inferencias, predicciones, ajustes y reformulaciones. Todo ello se orienta hacia el cumplimiento de los objetivos estratégicos, garantizando que la superación profesional de los directores de centros educativos en el uso y asesoría de herramientas de gestión tecnológicas sea un proceso dinámico, eficiente y sostenible.

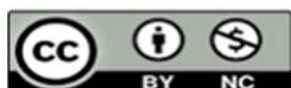
Finalmente, para la valoración inicial de la pertinencia y factibilidad de la estrategia propuesta se desarrollaron talleres de opinión crítica y construcción colectiva. En la planificación, desarrollo y valoración de los talleres se tuvo en cuenta:

- Selección de los participantes de acuerdo a los objetivos de los talleres.
- Distribución de los materiales necesarios en soporte digital para el análisis de la propuesta (modelo pedagógico y la estrategia).
- Implementación de los talleres de acuerdo a la estructura: introducción, desarrollo y conclusiones.
- Análisis de la información resultante de cada uno de los talleres.

Se planificaron tres talleres, para estos se solicitó la participación de 28 especialistas, los cuales fueron convocados a los talleres. Estos profesionales cumplieron las siguientes características: ocho doctorandos en ciencias de la educación; y 14 son Máster, en nueve en Gestión de Centros Educativos y cinco en Informática Educativa Orientada a la Educación. Siete son licenciados, pero no se descartó su participación en los talleres, porque poseen bastos conocimientos sobre el tema uso y asesoría de herramientas de gestión tecnológicas y experiencia en la profesión. Es válido destacar que todos se encuentran vinculados a la docencia.

Los objetivos generales de los talleres fueron los siguientes:

- Valorar los fundamentos teóricos del modelo y la estrategia para asegurar que proporcionen una base conceptual sólida y coherente la cual permitirá determinar la efectividad y adecuación de ambos en el contexto propuesto, identificando posibles áreas de mejora y garantizando su alineación con los objetivos planteados.
- Valorar la pertinencia del modelo, la viabilidad de la estrategia y el grado de coherencia entre ambos, con el fin de determinar su efectividad y adecuación en el contexto propuesto, lo cual permitirá identificar fortalezas y debilidades, así como posibles áreas de mejora, asegurando que el modelo y la estrategia se alineen de manera óptima para alcanzar los objetivos planteados y maximizar los resultados esperados.
- Valorar la implementación práctica de las estrategias, con el fin de determinar su efectividad y adecuación en el contexto real permitiendo identificar fortalezas y debilidades en la ejecución, así como posibles áreas de mejora, asegurando que las



estrategias se apliquen de manera óptima para alcanzar los resultados esperados.

En cada uno de los talleres se realizó la presentación de los principales resultados y se propició el debate y el intercambio colectivo con relación a la temática. Se recogieron las intervenciones realizadas por los participantes, las que quedaron registradas en la relatoría de cada taller. Se realizaron las conclusiones y se enunciaron las ideas, que, a partir de los criterios emitidos, se tomarían en cuenta para el perfeccionamiento de la estrategia, las que se enuncian a continuación:

- Se destacó que la fundamentación del modelo y la estrategia es sólida y está bien sustentada en la literatura académica, lo que proporciona una base confiable para su implementación.
- Se concluyó que la estructura del modelo y la estrategia está claramente definida y organizada, facilitando su comprensión y aplicación por parte de los especialistas.
- Hubo consenso en que el objetivo general de la estrategia es claro, alcanzable y relevante para las necesidades del contexto educativo, alineándose con las metas institucionales y educativas.
- Se resaltó que la relevancia del modelo en el contexto educativo es alta, ya que responde adecuadamente a las necesidades y desafíos específicos del entorno educativo actual.
- Se determinó que la factibilidad de la estrategia en términos de recursos y capacidades es viable, considerando la disponibilidad de infraestructura, tecnología y personal capacitado para su implementación exitosa.
- Se acordó que la alineación del modelo con la estrategia es coherente, asegurando que ambos elementos trabajan en conjunto para alcanzar los objetivos educativos propuestos.
- Se subrayó que la aplicabilidad de la estrategia es alta, ya que se adapta bien a diferentes contextos educativos y puede ser implementada de manera efectiva en diversas instituciones.
- Se determinó que la evaluación de la estrategia es integral y continua, permitiendo un seguimiento constante de los resultados y la identificación de áreas de mejora.
- Se concluyó que la sostenibilidad de la estrategia es viable a largo plazo, gracias a su diseño robusto y a la inclusión de mecanismos que aseguran su continuidad.

Conclusiones

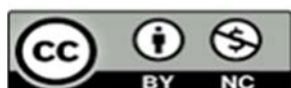
La estrategia pedagógica para la superación profesional de los directores de centros educativos constituye un instrumento que puede contribuir al desempeño profesional para el uso y asesoría de herramientas digitales de gestión tecnológicas de los directores. La misma, a partir de sus componentes, establece las acciones necesarias para lograr el desempeño profesional del



director de centros educativo en el uso y asesoría herramientas de gestión tecnológicas, esta cualidad de orden superior refiere a la capacidad de este líder educativo para integrar, utilizar y guiar a su equipo en el uso eficaz de tecnologías digitales que optimicen tanto la administración escolar como los procesos pedagógicos. Este desempeño implica no solo el dominio de las herramientas tecnológicas disponibles, sino también la habilidad de asesorar y capacitar a los docentes en su aplicación, garantizando que se adapten a las necesidades específicas de la comunidad educativa. Para valorar inicialmente la pertinencia y factibilidad de la estrategia propuesta se aplicó el método de talleres de opinión crítica y construcción colectiva. Ello posibilitó corroborar su factibilidad al considerarla por los participantes en los dos talleres desarrollados como muy adecuada y adecuada. Se sugiere además valorar la misma a través de su aplicación parcial mediante el pre-experimento pedagógico como continuidad de la investigación.

Referencias

- Baez, K., Gómez, A., Gómez, E. & Rodríguez, R. (2024). La superación del orientador educativo y la prevención de alteraciones de comportamiento agresivo. *Revista del Hospital Psiquiátrico de la Habana*, 21(2), 1-18.
<https://revhph.sld.cu/index.php/hph/article/view/481/285>
- Fonseca, G. J., Fonseca, R. I., Cabrera Ortiz, J. P. & Guaman, M. E. (2025). Herramientas digitales para la gestión educativa. Una revisión sistemática. *RECIAMUC*, 9(2), 69-86.
[https://doi.org/10.26820/reciamuc/9.\(2\).abril.2025.69-86](https://doi.org/10.26820/reciamuc/9.(2).abril.2025.69-86)
- Martínez, R., Martí, A. E., Paneque, A. N., Hernández, J. J., Rodríguez, C. R. & Llosa, M. (2020). Fundamentos de la estrategia educativa para el fortalecimiento de la identidad cultural cubana en el desempeño docente. *Revista Cubana de Tecnología de la Salud*, 11(2), 40-47.
<https://revtecnologia.sld.cu/index.php/tec/article/view/1693/1392>
- Pacco Miranda, R. Z., & Dávila Rojas, O. M. (2022) La gestión escolar: una revisión de las investigaciones. *Ciencia Latina Revista Científica Multidisciplinar*, 6(4) 3002-3029.
https://doi.org/10.37811/cl_rcm.v6i4.2809
- Quichimbo, D. M., Asqui, J. D., Maliza, V. de L. L., & Campos, M. (2025). Impact of Digital Tools to Attend to Educational Diversity. *Journal of Ecohumanism*, 3(8), 234-252.
<https://doi.org/10.62754/joe.v3i8.5768>
- Sierra, R. A. (2008). *La estrategia pedagógica, su diseño e implementación*. Pueblo y Educación.
- Sierra, R. A. & Imbert, N. (2020). La alternativa y su conceptualización en el contexto pedagógico. *Transformación*, 16(2), 241-255. <http://scielo.sld.cu/pdf/trf/v16n2/2077-2955-trf-16-02-241.pdf>
- Troitiño, D. M. (2021). La superación profesional de los directivos y reservas en las escuelas ramales. *Referencia Pedagógica*, 9(2), 247-258.
<https://rrp.cujae.edu.cu/index.php/rrp/article/view/251/279>



Síntesis curricular:

Redin Markel Pérez Filpo: Licenciado en Informática y Computación, Maestro en Gestión de Centros Educativos. Técnico Docente Distrital de Informática Educativa en el Distrito Educativo Es responsable del Sistema de Gestión de la República Dominicana (SIGERD) y actúa como Coordinador de Monitoreo del Programa Con Base en el mismo distrito. **Carmen Cerón Garnica:** Doctora en Educación y Nuevas Tecnologías, Maestra en Nuevas Tecnologías para el Aprendizaje, Licenciada en Sistemas Computacionales. Docente de la Benemérita Universidad Autónoma de Puebla, México. Profesor-Investigador de la Facultad de Ciencias de la Computación y del Doctorado en Investigación e Innovación en Educación de la Facultad de Filosofía y Letras.

Declaración de responsabilidad autoral:

Redin Markel Pérez Filpo: Realizó la sistematización teórica, el diseño metodológico y redactó el artículo.

Carmen Cerón Garnica: Realizó el diseño metodológico de la investigación, análisis de datos y revisión del artículo.

Editado por: Dr. C. Bárbara Carvajal Hernández

Este es un artículo en Acceso Abierto distribuido según los términos de la Licencia Creative Commons: https://creativecommons.org/licenses/by-nc/4.0/deed.es_ES que permite el uso, distribución y reproducción no comerciales y sin restricciones en cualquier medio, siempre que sea debidamente citada la fuente primaria de publicación.

